

**Algemene voorwaarden m.b.t. opdrachten voor
Project- en/of Interim Management**

Stipt Techniek B.V.

Gevestigd te Leiderdorp, Kabelbaan 11, 2352BL

Telefoon: 071-303 00 33

Website: www.stipt-techniek.nl

E-mail: info@stipt-techniek.nl

BTW nr: NL 8509.97.562.B01

KvK nr: 53740041

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze voorwaarden wordt Stipt Techniek B.V. aangeduid als 'opdrachtnemer'.

1.2 In deze voorwaarden wordt onder opdrachtgever(s) verstaan: een ieder waarmee opdrachtnemer in onderhandeling is getreden dan wel een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van de opdrachtnemer en op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. Deze voorwaarden zijn voorts van toepassing op alle, op zodanige overeenkomst voortbouwende, volgende rechtsverhoudingen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever, tenzij door de opdrachtnemer uitdrukkelijk anders is bepaald.

1.4 Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, of van andere (algemene) voorwaarden, wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden binden de opdrachtnemer slechts indien en voor zover dit door de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

1.6 Indien enige bepaling in de tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomst, of deze algemene voorwaarden, rechtsgeldigheid zou ontberen, behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor om daarvoor in de plaats te stellen een voor de opdrachtgever niet onredelijk bezwarende bepaling die de nietige of vernietigbare zo dicht mogelijk benadert, gelet op de aard en overige inhoud van de overeenkomst, de wederzijdse kenbare belangen van partijen en de overige omstandigheden van het geval.

1.7 De opdrachtgever met wie eenmaal onder toepasselijkheid van de onderhavige algemene voorwaarden gecontracteerd is, stemt reeds nu voor alsdan in met de toepasselijkheid van deze

algemene voorwaarden op latere overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer.

1.8 Indien opdrachtnemer deze algemene voorwaarden niet steeds stipt naleeft of althans niet steeds stipte naleving van deze voorwaarden van opdrachtgever verlangt betekent dit noch dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zouden zijn noch zal dit opdrachtnemer beperken in zijn bevoegdheid om in andere gevallen stipte naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

2.1 Elk aanbod en elke offerte, inclusief eventueel bijbehorende omschrijvingen en andere gegevens, is vrijblijvend en bindt de opdrachtnemer niet, tenzij en voor zover door de directie van de opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.

2.2 Elk aanbod of offerte van de opdrachtnemer is gebaseerd op levering of dienstverlening onder normale omstandigheden.

2.3 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie. Opdrachtnemer mag bij het uitbrengen van haar aanbod of offerte en het uitvoeren van de opdracht uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ter zake van gevolgen die voortvloeien uit de onjuistheid en onvolledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtnemer kan dan ook nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van de achteraf gebleken onjuistheid van die informatie. Gevolgen daarvan - ook voor de overeengekomen prijs tussen opdrachtnemer en opdrachtgever - komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken ter zake.

2.4 De prijzen en tarieven worden genoemd in de offerte/het aanbod zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend-, administratiekosten, reis- en verblijfskosten tenzij schriftelijk anders aangegeven.

2.5 De offerte kan zijn uitgedrukt in een vaste prijs voor de opdracht of een op de opdracht toepasselijk uurtarief in welk laatste geval de bestede tijd op nacalculatiebasis door opdrachtnemer bij opdrachtgever in rekening wordt gebracht op basis van maandelijksse declaratie.

2.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een

gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.7 Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien sprake is van een gefaseerde uitvoering hoeft opdrachtnemer niet met de volgende fase aan te vangen zolang de opdrachtgever de resultaten van de vorige fase nog niet heeft goedgekeurd.

2.8 Bij gebreke van een reeds overeengekomen vaste prijs wordt de prijs berekend naar de omvang van de werkzaamheden zoals deze na voltooiing daarvan is gebleken, alsmede op basis van de door opdrachtnemer gemaakte kosten, waaronder verzend-, administratie, reis- en verblijfkosten tegen de bij opdracht overeengekomen tarieven, en bij gebreke daarvan, tegen gebruikelijke tarieven.

2.9 Alle door de opdrachtnemer verstrekte ontwerpen, bestekken, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d., software, films en andere beeld-, geluids-, en informatiedragers, zijn onderworpen aan auteursrechten en rechten van intellectuele en industriële eigendom van de opdrachtnemer, dan wel aan die van zijn opdrachtnemers en/of leveranciers. Deze blijven te allen tijde eigendom van opdrachtnemer en/of diens leveranciers of opdrachtnemers ook al zijn/worden ter zake kosten in rekening gebracht aan opdrachtgever. In het kader van de offerte en/of overeenkomst verstrekte informatie wordt door opdrachtgever op eerste verzoek teruggezonden aan opdrachtnemer.

Artikel 3 Tot stand komen van de overeenkomst bij bindend resp. vrijblijvend aanbod en toezeggingen

3.1 Een door de opdrachtnemer gedaan bindend aanbod leidt slechts tot een overeenkomst indien het tijdig en integraal schriftelijk is aanvaard, bij gebreke waarvan geen overeenkomst tot stand komt.

3.2 Tijdige aanvaarding zoals bedoeld onder artikel 3.1 betekent dat de aanvaarding binnen de in het aanbod of offerte uitgedrukte termijn, en bij gebreke daarvan binnen 8 dagen na datum van het aanbod of het uitbrengen van de offerte, de opdrachtnemer moet hebben bereikt.

3.3 De overeenkomst komt tot stand conform het aanbod of de offerte van de opdrachtnemer. Afwijkingen op ondergeschikte punten in de aanvaarding door de opdrachtgever worden als niet vermeld beschouwd.

3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij opdrachtnemer anders aangeeft.

3.5 Ingeval van een vrijblijvend aanbod en in alle andere gevallen, bindt een aanvaarding door de opdrachtgever de opdrachtnemer pas nadat en voor zover schriftelijk door de opdrachtnemer is bevestigd, dan wel nadat en voor zover door de opdrachtnemer met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

3.6 De bevestiging als bedoeld onder 3.5 wordt geacht juist te zijn, tenzij per omgaande na de verzending schriftelijke bezwaren daartegen zijn ontvangen en de opdrachtnemer hebben bereikt. In het geval van dergelijke bezwaren is geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij de opdrachtnemer de totstandkoming van de overeenkomst alsnog uitdrukkelijk schriftelijk bevestigt.

3.7 De opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om een opdracht te weigeren zonder opgave van redenen.

3.8 De opdrachtnemer heeft het recht te volstaan met mondelinge aanvaarding van een opdracht. Het ontbreken van een schriftelijke opdrachtbevestiging laat aanspraken van de opdrachtnemer op betaling onverlet.

3.9 Mondelinge uitlatingen, toezeggingen van en afspraken met onbevoegde ondergeschikten, agenten, vertegenwoordigers, tussenpersonen, hulppersonen, wederverkopers e.d., binden de opdrachtnemer niet dan nadat en voor zover deze door de directie van opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 4 Contractsduur en uitvoeringstermijn

4.1 De overeenkomst tussen opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

4.2 Indien de opdracht is aangegaan voor de duur van een project, eindigt deze opdracht indien en zoda de projectwerkzaamheden zijn voltooid.

4.3 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk

in gebreke te stellen. Opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

4.4 Indien de opdrachtgever niet voldoet aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of aan een van hem te verlangen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt, onverminderd de overige rechten van de opdrachtnemer, de termijn van uitvoering of levering verlengd met de duur van de vertraging die daardoor ontstaat. De wacht- en/of stagnatie uren worden door opdrachtnemer als meerwerk in rekening gebracht tegen de overeengekomen tarieven of - voor zover geen sprake is van overeengekomen tarieven - tegen de alsdan gebruikelijke tarieven. Ook de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten komen geheel voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 Einde en verlenging opdracht

5.1 De opdracht die is aangegaan voor de duur van een project is afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtnemer is verzonden.

5.2 Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever hebben het recht de opdracht (tussentijds) eenzijdig op te zeggen, indien een van hen van mening is, dat de opdrachtuitvoering redelijkerwijs niet meer kan plaatshebben conform de opdracht, de bijbehorende offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties, of althans instandhouding en/of uitvoering van de opdracht in redelijkheid niet langer van hem kan worden verlangd. Alvorens een der partijen tot opzegging op grond van dit artikel kan overgaan dient er vooraf overleg met de andere partij te worden gevoerd.

5.3 Opzegging van een voor onbepaalde tijd aangegane overeenkomst geschiedt schriftelijk, onder opgave van redenen en tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van zestig kalenderdagen.

5.4 Indien opdrachtgever op grond van 5.2 tot voortijdige beëindiging is overgegaan, heeft opdrachtnemer vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies - tot het einde van de overeengekomen duur van de opdracht of in het geval van een opdracht die voor onbepaalde tijd is aangegaan gedurende een termijn van 6 maanden - recht op een compensatie ter hoogte van het tot dan toe gemiddelde maandelijkse factuurbedrag.

5.5 De ene partij is gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn, buiten rechte de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven of bij deurwaardersexploit als:

- a) de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of haar (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
- b) de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- c) de andere partij om andere redenen niet langer over zijn vermogen kan beschikken of anderszins de beschikkingsbevoegdheid verliest;
- d) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
- e) de andere partij haar onderneming staakt;
- f) door derden op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.

Een en ander laat onverlet het recht op schadevergoeding van de andere partij.

5.6 Als een van de partijen in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de andere partij gerechtigd deze overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden bij aangetekend schrijven of deurwaardersexploit. Ontbinding kan pas plaatsvinden nadat de in gebreke blijvende partij door de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn is geboden om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen en ook aan deze ingebrekestelling niet of niet tijdig door de nalatige partij wordt voldaan.

5.7 Het einde van een opdracht laat de bepalingen uit deze overeenkomst, die de strekking hebben ook na de opdracht voort te duren, onverlet.

5.8 Indien opdrachtgever verlenging van enige voor bepaalde tijd of althans voor een project aangegane opdracht wenst, dan dient zij opdrachtnemer daarvan tenminste één maand voor de afloop van de opdracht schriftelijk in kennis te stellen. Bij gebreke van die kennisgeving en voorzetting van de werkzaamheden door opdrachtnemer wordt de verlenging van de opdracht geacht te zijn overeengekomen onder dezelfde voorwaarden als de direct voorgaande opdracht. Opdrachtnemer is echter nimmer gehouden in te stemmen met enige verlenging van de opdracht.

Artikel 6 Verplichtingen opdrachtgever

6.1 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert op locatie bij opdrachtgever, dient opdrachtgever daarvoor kosteloos een goed geoutilleerde werplek ter beschikking te stellen.

6.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachtnemer beschikking heeft over een e-mailadres in combinatie met een van de domeinnamen die binnen de organisatie van opdrachtgever gebruikt worden.

6.3 Opdrachtgever zorgt voor voldoende rechten binnen het interne computernetwerk om eenvoudig te kunnen communiceren en een eigen mappenstructuur te kunnen aanmaken ter ondersteuning van de werkzaamheden.

6.4 Opdrachtgever is gehouden om opdrachtnemer alle gegevens en bescheiden, welke deze naar zijn oordeel nodig heeft voor het juist uitvoeren van de opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

6.5 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever in het kader van de opdracht verstrekte informatie. Opdrachtnemer mag bij het uitvoeren van de opdracht uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie en opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer ter zake van gevolgen die voortvloeien uit de onjuistheid en onvolledigheid van de door opdrachtgever verstrekte informatie. Opdrachtnemer kan dan ook nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor de gevolgen van de achteraf gebleken onjuistheid van die informatie. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer onvoorwaardelijk ter zake eveneens van eventuele aanspraken van derden. Voorts is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit in de meest brede zin op enig moment voortvloeit, daarbij inbegrepen de voor opdrachtnemer daaruit voortvloeiende directe en indirecte (gevolg)schade en overige nadelige consequenties.

6.6 De opdrachtgever verbindt zich ertoe alle beletselen weg te nemen en de opdrachtnemer op de hoogte te stellen van alle relevante omstandigheden die tot gevolg (kunnen) hebben dat de opdrachtnemer de opdracht niet binnen de overeengekomen termijn deugdelijk uit kan voeren.

Artikel 7 Uitvoering van de opdracht

7.1 De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De opdrachtnemer zal zich daarnaast zijnerzijds naar beste kunnen inspannen de opdracht met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met de opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle opdrachten worden door opdrachtnemer uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst de opdrachtnemer aan de opdrachtgever uitdrukkelijk een resultaat heeft

toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

7.2 Voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht (delen van) het werk door derden te laten uitvoeren. Opdrachtgever verleent voor het in de opdracht bepaalde bedrag toestemming aan opdrachtnemer om - voor rekening en risico van en zonder nader vereiste toestemming van opdrachtgever - derden in te schakelen.

7.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan de opdrachtnemer te kennen geeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, niet tijdig aan de opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende wacht- en/of stagnatie uren en extra kosten volgens de overeengekomen tarieven of - voor zover geen sprake is van overeengekomen tarieven - volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de opdrachtgever de benodigde gegevens en informatie aan de opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld.

7.4 Opdrachtnemer is bevoegd om namens opdrachtgever voor het in de opdracht genoemde bedrag overeenkomsten met derden te sluiten in het kader van of ter uitvoering van de opdracht.

7.5 Opdrachtnemer is niet verplicht tijdens weekeinden, buiten kantooruren, op erkende feestdagen en op vakantiedagen van opdrachtnemer de opdracht uit te voeren of te doen laten uitvoeren, dan wel bereikbaar te zijn, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer uitdrukkelijk anderszins zijn overeengekomen.

7.6 Indien en voor zover binnen de opdracht vallende werkzaamheden door niet aan opdrachtnemer te wijten omstandigheden niet uitgevoerd kunnen worden levert dit geen grond voor verrekening van minderwerk op en behoudt opdrachtnemer het recht op volledige betaling van de overeengekomen aanneemsom.

7.7 Eventuele specifieke wensen van de opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van de te verrichten werkzaamheden worden slechts aanvaard indien de opdrachtgever verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen. Tevens zullen kosten voor verhoging van onkosten

van opdrachtnemer daardoor door de opdrachtgever worden gedragen.

7.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever, van de bevoegde instanties etc., wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kunnen ook de oorspronkelijk overeengekomen prijzen worden verhoogd of verlaagd. De opdrachtnemer zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

7.9 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is de opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat de opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de gewijzigde uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van de opdrachtnemer op en is voor de opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

7.10 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan de opdrachtnemer een verzoek tot wijziging van de overeenkomst te allen tijde weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de opdracht ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, tekeningen, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden indien en voor zover deze uitdrukkelijk, schriftelijk worden toegekend.

8.2 Indien opdrachtnemer, teneinde haar werkzaamheden uit hoofde van de opdracht te

kunnen uitvoeren, auteursrechtelijke beschermde werken, merken, modellen, tekeningen, databanken, chips, handelsnamen en/of uitvindingen dient te gebruiken met betrekking waartoe rechten van intellectuele eigendom toekomen aan derden, zal opdrachtnemer dit ter goedkeuring voorleggen aan opdrachtgever. Na goedkeuring door opdrachtgever is opdrachtgever verantwoordelijk en gehouden om voor het gebruik daarvan met deze derde een licentieovereenkomst te (laten) sluiten. Het afsluiten van dergelijke licentieovereenkomsten geschiedt steeds op kosten van opdrachtgever.

8.3 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in en buiten rechte voor aanspraken van derden ter zake van (vermeende) inbreuken op rechten van intellectuele eigendom, voor zover die inbreuken verband houden met of voortvloeien uit de uitvoering van de opdracht, tenzij de inbreuken het gevolg zijn van een door opdrachtnemer voorgeschreven wijze van uitvoering van de opdracht.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling van (voorschot)facturen dient te geschieden binnen de op de facturen vermelde betalingstermijn. Betaling dient zonder enige aftrek of verrekening, te geschieden middels storting of overmaking op een door de opdrachtnemer aangewezen bankrekening.

9.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening of opschorting van enige betalingsverplichting jegens opdrachtnemer.

9.3 De opdrachtgever is van rechtswege in verzuim, in de gevallen dat de opdrachtgever:

- a) in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, verzoekt om surseance van betaling, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendom wordt gelegd;
- b) komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld of in een andere omstandigheid verkeert die ertoe leidt dat hij niet meer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
- c) enige, uit kracht van de wet of een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst, op hem rustende verplichting niet nakomt;
- d) nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde betaal-/vervaltermijn te voldoen;
- e) overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel

tot een wijziging van de (statutaire) doelstelling van zijn bedrijf.

9.4 Ingeval van verzuim van de opdrachtgever zijn alle vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever direct opeisbaar en is daarover verschuldigd 1 procent rente per maand, tenzij de wettelijke rente voor handelstransacties hoger is, in welk geval deze wettelijke rente verschuldigd is, vanaf dat moment of de eerdere vervaldag. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

9.5 Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

9.6 Indien opdrachtgever een termijn niet betaalt is opdrachtnemer - na schriftelijke aanmaning en aanzegging - gerechtigd zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever alsnog aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De door het opschorten ontstane wacht- en/of stagnatie uren worden als meerwerk bij opdrachtgever in rekening gebracht tegen de overeengekomen tarieven en zo geen tarieven zijn overeengekomen tegen de gangbare tarieven.

9.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Opdrachtnemer kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst.

9.8 Zodra de opdrachtgever in verzuim is, heeft de opdrachtnemer het recht om vooruitbetaling te vorderen van de opdrachtgever van alle relatief toekomstige vorderingen die de opdrachtnemer op de opdrachtgever heeft.

9.9 Bij weigering of onvermogen van de opdrachtgever tot het stellen van, naar het oordeel van de opdrachtnemer passende, zekerheid, is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd de overige rechten van de opdrachtnemer.

Artikel 10 Prijsindexering

10.1 Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks haar prijzen en tarieven aan te passen volgens het CPI consumentenprijsindexcijfer alle huishoudens (2008=100), zoals gepubliceerd door het CBS, gebaseerd op de jaar-op-jaar methode.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

11.1 Iedere aansprakelijkheid voor schade geleden door opdrachtgever, personeel van opdrachtgever of derden als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door opdrachtnemer van haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij deze schade mocht zijn veroorzaakt door opzet of grove schuld van opdrachtnemer zelf.

11.2 Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derden of welke andere gevolgschade dan ook.

11.3 Opdrachtgever is gehouden opdrachtnemer ter zake van alle met de opdracht samenhangende vorderingen van derden en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen in en buiten rechte te vrijwaren.

11.4 Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, zal in geen geval de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder strekken dan het bedrag, dat tot het moment waarop de schade is ontstaan door opdrachtgever ingevolge de opdracht aan opdrachtnemer is betaald.

11.5 In alle gevallen is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat zijn verzekeraar in het concrete geval uitkeert.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien opdrachtnemer daartoe gehinderd wordt door omstandigheden die niet zijn te wijten aan schuld en noch krachtens wet of rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor zijn rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid ten gevolge waarvan de naleving van de overeenkomst redelijkerwijze door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd,

waaronder begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmingen, overheidsmaatregelen, vervoersstremmingen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van water en/of energie in het bedrijf van de opdrachtnemer.

12.3 Onder overmacht wordt mede verstaan alle overige van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheden, behoudens opzet of grove schuld van de opdrachtnemer en van degenen die aan de zijde van de opdrachtnemer met de leiding over de uitvoering van de overeenkomst zijn belast.

12.4 Onder overmacht wordt mede verstaan de onder 12.2 en 12.3 vermelde omstandigheden in het bedrijf/de bedrijfsvoering van derden van wie de opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de opdracht diensten, materialen e.d. geheel of gedeeltelijk betreft.

12.5 Overmacht kan nimmer een grond zijn voor het vergoeden van schade aan de opdrachtgever.

12.6 De overeengekomen termijnen voor uitvoering van werkzaamheden en leveringen worden verlengd met de periode gedurende welke opdrachtnemer door overmacht, direct of indirect, is verhinderd of althans in ernstige mate bemoeilijkt aan diens verplichtingen te voldoen.

12.7 Indien opdrachtnemer ten gevolge van een overmachtsituatie die aaneengesloten langer dan twee kalendermaanden duurt, wordt verhinderd de opdracht (verder) uit te voeren, is er sprake van een gewichtige reden als bedoeld in artikel 7:408 lid 2 BW en is opdrachtnemer om die reden gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten de opdracht zonder rechtelijke tussenkomst op te zeggen.

12.8 Ingeval opdrachtnemer door overmacht haar werkzaamheden niet geheel ononderbroken kan uitvoeren, is opdrachtnemer gerechtigd het tot op dat moment gereed gekomen gedeelte van de opdracht aan opdrachtgever te factureren.

Artikel 13 Onderzoek en reclames

13.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld middels een ingebrekestelling gericht aan opdrachtnemer. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat opdrachtnemer in

staat is adequaat te reageren.

13.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer naar zijn keuze de in rekening gebrachte prijs verminderen dan wel de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit laatste inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

13.3 Een door opdrachtgever verrichte reclame schort nimmer de betalingsverplichting van opdrachtgever jegens opdrachtnemer op.

Artikel 14 Geheimhouding

14.1 Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de offerte/overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

14.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich terzake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 15 Toepasselijk recht / bevoegde rechter

15.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan - naar aanleiding van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn of uit enige andere bestaande of toekomstige rechtsbetrekking zoals bijvoorbeeld, zij het niet uitsluitend ter zake van onrechtmatige daad, onverschuldigde betaling - zullen worden beslecht door de Rechtbank Den Haag, zulks behoudens voor zover dwingende competentieregels aan deze keuze in de weg zouden staan.